

ЕТИЧЕН КОДЕКС

НА БЪЛГАРСКА УЕБ АСОЦИАЦИЯ

Динамичният и възискателен контекст на Уеб бизнеса в България налага необходимостта от приемането на кодекс, който да предоставя единна, етична основа на отношенията, в които участват членове на БУА, както и основните задължения, произтичащи от тези отношения.

Етичният кодекс възплъщава и отразява основните принципи на коректност, лоялност, конкурентноспособност и професионализъм. Кодексът е предвиден по същество като средство за самодисциплина и самоусъвършенстване, а спазването му ще подобри Уеб практиките в България и ЕС, в интерес на бизнеса и на потребителите.

Отделните части на кодекса нямат за цел да оправдават специфични действия или бездействия. Списъкът от Принципи не е изчерпателен и не бива да служи за разграничителна линия между допустимите и недопустимите действия във всички практически аспекти на професионалното поведение. Кодексът не е прост етически алгоритъм, който генерира етични решения. В определени случаи стандартите могат да не бъдат в синхрон по между си или със стандарти от други източници. Такива ситуации изискват професионалистите да прилагат етична оценка, с която действията им да са най-близо до духа на Етичния кодекс.

Обществен интерес

В професионалната си практика членовете на БУА следва да бъдат отговорни пред обществото, държавата и глобалната общност като:

1. Разработват продукти и предоставят услуги, за които е налице добре обосновано убеждение, че са безопасни за потребителите, че отговарят на техническите спецификации, преминали са изискуемите тестове и гарантират неприкосновеност на идеите, на личните данни на потребителите и на професионалните нововъведения на бранша;
2. Разчитат на собствените си професионални качества и носят отговорност за работата си;
3. Информират и подпомагат институциите и държавата за всякаква действителна или потенциална опасност за крайните потребители или трети лица, които могат да бъдат резултат от потребяването на продукта/услугата;
4. Сътрудничат си с други членове на БУА в усилията за справяне с казуси със сериозна обществена значимост, които могат да бъдат причинени от софтуерни продукти/услуги;
5. Работят в посока подобряване качеството и обема на съдържанието в българския уеб.
6. Съдействат активно на различни институции, по отношение всички въпроси, касаещи Уеб, неговото съдържание и регламентиране;

Законосъобразност на дейността

Цялата дейност на членовете на БУА следва да бъде съобразена с действащото в страната законодателство. За целта членовете на БУА следва:

- Да притежават всички необходими лицензи за своята дейност;
- Да работят в защита на интелектуалната собственост като използват легален софтуер, сертифицирани програми и легално съдържание. Използваните в работата им чужди криейтиви, снимково, графично и текстово съдържание следва да бъдат с уредени авторски и лицензионни права;
- Да не допускат разпространение чрез предлаганите от тях продукти/услуги на съдържание, противоречащо на приложимото законодателство, Интернет етиката, правилата на морала и добрите нрави; съдържащо насилие (включително насилие над животни), агитация към насилие, унижение на човешкото достойнство, заплаха за живота и телесната неприкосновеност на човека; с порнографски или открит сексуален контекст; обиждащо дадена религия или съдържащо религиозна агитация; представляващо търговска или служебна тайна или друга конфиденциална информация; нарушаващо каквито и да било имуществени или неимуществени права или законни интереси на трети лица; пропагандиращо дискриминация, основана на пол, раса, образователен ценз, възраст и религия или проповядващи фашистка, расистка или друга недемократична идеология; накърняващо доброто име на друго и призоваващо към насилствена промяна на конституционно установения ред, към извършване на престъпление, към насилие над личността или към разпалване на расова, национална, етническа или религиозна вражда; съдържащо информация, подтикваща към или улесняваща извършването на терористична дейност;
- Да спазват Закона за защита на личните данни и подзаконовите актове по прилагането му, като събират лични данни само за точно определените цели и в обем не повече от необходимия за осъществяване на тези цели. Разкриването на личните данни става само с разрешение на притежателите им или в предвидените от закона случаи;
- Да не въвеждат в заблуждение свои клиенти, контрагенти, партньори и обществеността, използвайки подвеждащи формулировки при обявяването на условията за изработването на продукти и предоставянето на услуги;
- Да се въздържат от използването на методи за изкуствено (неволево) насочване на трафик;
- Да не използват за свои или на техни клиенти маркетингови, промоционални или лични цели комуникационни събития или инициативи, основани на принципите на UCC (Unsolicited Commercial Communication) – СПАМ (SPAM).
- Да не допускат в комуникацията си неприемливи практики, уронващи престижа и доброто име на други компании. Сравнителната реклама се допуска единствено и само при сравними, измерими и доказуеми елементи на сравнение.
- Да не използват методи, водещи до зареждане на нежелано от Интернет-потребителите съдържание ("pop-up", "blind link" и други подобни).
- Да се придържат към източници на маркетингова информация с ясен, доказуем, измерим и надлежно описан механизъм на събиране, обработка и систематизиране. Не се допуска използването на статистически неиздържани проучвания.

Discover New Opportunities

Отношения с клиенти

В отношенията си с клиенти членовете на БУА следва:

1. Да посочват по ясен и разбираем начин, в съответствие с принципа на добросъвестност при търговските сделки и добрата търговска практика, данни за контакт и информация, която да ги идентифицира пред клиенти и партньори;
2. Да предоставят продуктите и услугите с необходимото качество, при спазване на професионалните стандарти за съответния продукт/услуга, в посочените срокове и договорените условия;
3. Да спазват общоприетите морални принципи на честност, отговорност и почтеност;
4. Да подхождат без дискриминация, при равни и законни условия, при регламентиране на договорните си отношения;
5. Да проявяват лоялност спрямо клиентите, дори след приключване на бизнес отношенията им;
6. Да запазват конфиденциалността на получената при или по повод изпълнение на договорните им задължения информация от клиентите относно техните бизнес планове, личен живот и други, да не я използват за лични или фирмени цели и облаги, да не я предоставят на трети лица, освен при наличие на законно основание за това.
7. Да осигуряват прозрачност в работата по конкретен проект като предоставят на клиентите предварително детайлни работни планове, информация за срокове за работа, възможни пречки за забавяне или неизпълнение на уговореното или евентуален конфликт на интереси;
8. Да определят и публично огласяват справедливи и разумни тарифи на работа, съответстващи на предоставяните от тях услуги и съобразени с пазарните тенденции и реалности. При определяне на тарифите членовете на БУА следва да се ръководят от: Изразходените време и усилия по проекта; Степента на трудност на поръчката; Вложените средства и постигнатият резултат; Наложените от възложителя срокове; Отношенията между фирмата и конкретния клиент; Опитът, репутацията и потенциала на фирмата и заетите с проекта лица; Фиксирана или условна е тарифата за дадена услуга; Двустранното договаряне между фирмата и конкретния клиент; Тарифата следва да бъде базирана на разумни и реални условия.

Отношения със служители

В качеството си на работодатели и управляващи екипи от експерти, членовете на БУА се насърчават:

1. Да спазват трудовото и осигурително законодателство на страната, да осигуряват нормални и безопасни условия на труд и ползотворен работен климат;
2. **Да осигуряват на своя персонал достъп до информация, качествени обучения и възможности за повишаване на професионалната квалификация;**
3. Да подхождат с уважение към конкурентите си по отношение на кадровата политика. БУА не толерира неправомерен обмен на информация по отношение трудова заетост, професионални умения и компетентности на заетите в Уеб бранша лица;

Професионална компетентност

За да заслужат признание за високи професионални стандарти и лоялна конкуренция, и да наложат и утвърдят Уеб бизнеса в България, като синоним на професионализъм и високо качество на работа, членовете на БУА следва:

1. Да поддържат и повишават непрекъснато нивото на личната си професионална и техническа компетентност чрез качествено образование и обучение;
2. Да се стремят да предлагат висококачествени продукти и услуги;
3. Да споделят добри и лоши практики в подкрепа на развитието на бранша.
4. Да работят съобразно Професионалните стандарти, Устава и Правилника на БУА;
5. Да информират и подпомагат институциите и държавата в тяхната работа по разширяване на популярността и достъпа до информационните технологии;
6. Да градят доверие в обществото и бизнеса в България към дейността си, чрез самоконтрол, самоувереност и конструктивно сътрудничество помежду си;